

ALGEMENE MEMBER VOORWAARDEN FitToday Enterprises BV

FitToday Enterprises B.V. is gevestigd aan de Rokin 92-96 te 1012 KZ Amsterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80482414

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2024

ALGEMENE MEMBER VOORWAARDEN FitToday Enterprises BV	1
<i>ARTIKEL 1. DEFINITIES</i>	3
<i>ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID</i>	3
<i>ARTIKEL 3. MEMBERSHIP EN ACCOUNT</i>	3
<i>ARTIKEL 4. AANBOD EN DIENSTEN VAN DE AANBIEDER</i>	4
<i>ARTIKEL 5. ANNULEREN VAN TOEGANG</i>	4
<i>ARTIKEL 6. HUISREGELS VAN DE AANBIEDER</i>	4
<i>ARTIKEL 7. DIEFSTAL, VERLIES, MISBRUIK VAN JOUW ACCOUNT OF FRAUDE</i>	4
<i>ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT</i>	5
<i>ARTIKEL 9. DUUR EN OPZEGGING MEMBERSHIP</i>	5
<i>ARTIKEL 10. PRIJZEN EN BETALING</i>	6
<i>ARTIKEL 11. MEMBERSHIP REWARDS</i>	6
<i>ARTIKEL 12. PROMOTIES EN VRIENDENKORTING</i>	7
<i>ARTIKEL 13. KLACHTENREGELING</i>	8
<i>ARTIKEL 14. PRIVACY</i>	8
<i>ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID</i>	8
<i>ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS</i>	9
<i>ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER</i>	9
<i>ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN INCLUSIEF TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN BIJ HET GEBRUIK VAN WEBSITE EN APP</i>	10

BASISREGELS

Deze algemene voorwaarden gelden op het moment dat een Member (hierna: je, jij of jouw) een toegang koopt via FitToday (hierna: we, wij, ons of onze). In deze algemene voorwaarden leggen we uit wat jij van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. Dit zijn onze basisregels. Voordat we met het juridische gedeelte van onze algemene voorwaarden van start gaan, vatten we hieronder nog even kort de belangrijkste punten uit onze algemene voorwaarden voor je samen.

Je kunt toegang kopen als je minimaal 18 jaar oud bent. Je kunt jouw Membership op ieder gewenst moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. We zullen het Membership dan beëindigen. Ook heb je de mogelijkheid om binnen 14 dagen na het aangaan van het Membership dat lidmaatschap te herroepen. Je krijgt dan je geld terug, tenzij je al 1 of meerdere keren gebruik hebt gemaakt van Toegang. In dat laatste geval betalen we een gedeelte van de Membership Fee terug.

Zorg dat je je houdt aan de huisregels van de Aanbieder waar je gaat sporten. Wil je weten welke huisregels bij een bepaalde Aanbieder gelden? Vraag de Aanbieder dan om een exemplaar van de huisregels. Houd jij je niet aan de huisregels of gebruik je onze Website of App op een manier die niet is toegestaan? Of vermoeden we dat er fraude wordt gepleegd met jouw Account? Dan hebben wij de mogelijkheid om jouw Account te blokkeren en heeft de Aanbieder de mogelijkheid om je de toegang tot zijn bedrijf te verbieden.

Wij gaan uiteraard zeer zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. We verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Nadere informatie over deze verwerking is opgenomen in deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring op onze website.

Wij hebben het recht om onze tarieven en voorwaarden te wijzigen. We zullen je altijd ruim van tevoren op de hoogte stellen van een eventuele wijziging. Ga je niet akkoord met een voorgestelde wijziging? Dan heb je de mogelijkheid om je Membership te beëindigen. We hopen natuurlijk dat je gewoon Member blijft bij ons.

Tot slot willen we je laten weten dat we klachten zeer serieus nemen. Heb je een klacht? Dan horen we dat uiteraard graag zo snel mogelijk van je. Je hebt de volgende mogelijkheden om ons te bereiken:

Via de e-mail: info@fittoday.nl

Via de telefoon: 085-4007004

Via de ouderwetse post: Rokin 92-96 te 1012 KZ Amsterdam

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden gebruiken wij de volgende termen:

1. **Aanbieder:** een bij FitToday aangesloten bedrijf dat Toegang onder het Membership aanbiedt via 1 of meer vestigingen.
2. **Account:** de persoonlijke overzichtspagina van een Member op de Website en/of App, welke pagina toegankelijk is na registratie en nadat de Member op de Website of App heeft ingelogd.
3. **App:** de mobiele applicatie en/of mobiele Website van FitToday.
4. **Betalingsbewijs:** het bewijs waaruit blijkt dat een betaling is verricht, bijvoorbeeld een afschrift van bank of creditcard.
5. **FitToday:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FitToday Enterprises B.V., gevestigd aan Rokin 92-96 te 1012 KZ Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80482414.
6. **Member:** de natuurlijke persoon van minimaal 18 jaar oud, die gebruik maakt van het Membership en daartoe een Account bij FitToday heeft geregistreerd.
7. **Membership:** het FitToday lidmaatschap voor iedereen met een minimumleeftijd van 18 jaar, dat tegen betaling recht geeft op het gebruik van de App.
8. **Membership Fee:** de jaarlijkse vaste vergoeding die een Member aan FitToday verschuldigd is voor het gebruik van de App en de Website.
9. **Membership Rewards:** virtuele punten die een Member kan sparen en die recht geven op gratis diensten van de deelnemende Aanbieder op de door FitToday bepaalde wijze.
10. **Overeenkomst:** de overeenkomst voor het Membership.
11. **Toegang:** het betalen van een bedrag om eenmalig toegang te verkrijgen bij de locatie van een Aanbieder en gebruik te maken van de diensten van de Aanbieder. Het is uitsluitend mogelijk om in te checken bij de Aanbieder. Inchecken op afstand is niet mogelijk.
12. **Website:** de website van FitToday die bereikbaar is via www.fittoday.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Membership, iedere Toegang en ieder gebruik van het Account, de Website en/of de App door de Member.
2. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. De nietige of ongeldige bepalingen worden in dat geval door FitToday vervangen door nieuwe bepalingen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepalingen zullen benaderen.

ARTIKEL 3. MEMBERSHIP EN ACCOUNT

1. Wanneer je een Membership bij ons hebt afgesloten, betaal je jaarlijks de Membership Fee. In ruil daarvoor krijg je toegang tot de Website en onze App om Toegang mogelijk te maken.
2. Per persoon kan één Membership worden aangevraagd. Je kunt dus per persoon niet meerdere keren een Membership afsluiten. Ontdekken wij dat jij gebruik maakt van meer dan één Membership, dan mogen wij eventuele kortingen alsnog aan jou in rekening brengen.

3. Jouw Membership is persoonsgebonden en kun je niet overdragen aan een ander. Je dient je bij een Aanbieder daarom altijd te kunnen legitimeren.
4. Jouw Account is strikt persoonlijk en kan slechts op één smartphone tegelijkertijd worden gebruikt.

ARTIKEL 4. AANBOD EN DIENSTEN VAN DE AANBIEDER

1. Het aanbod van diensten door een Aanbieder onder het Membership kan van tijd tot tijd wisselen, terwijl ook de beschikbare tijden bij een Aanbieder per dag kunnen verschillen. De inhoud van de diensten is gebaseerd op informatie zoals door een Aanbieder aan ons verstrekt.
2. Het Membership geeft recht op Toegang bij iedere wereldwijd aangesloten Aanbieder..

ARTIKEL 5. ANNULEREN VAN TOEGANG

1. Het is niet mogelijk te annuleren nadat je via Toegang voor te leveren diensten door de Aanbieder hebt betaald. Je ontvangt dus geen restitutie als je na betaling geen gebruik maakt van de diensten van de Aanbieder.
2. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend in de gevallen zoals genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6. HUISREGELS VAN DE AANBIEDER

1. Wanneer je gebruik maakt van jouw Membership, zul je je ook moeten houden aan de huisregels van de Aanbieder waar de diensten worden aangeboden. Deze huisregels worden meestal duidelijk zichtbaar door de Aanbieder gecommuniceerd, bijvoorbeeld op een bordje aan de muur. In andere gevallen liggen de huisregels ter inzage bij de receptie of zijn de huisregels terug te vinden op de website van de Aanbieder. Daarnaast zul je de instructies van het personeel van de Aanbieder moeten opvolgen.
2. Heb je een medische indicatie? Maak dit dan duidelijk aan het personeel (sportinstructeur) van de Aanbieder voordat de dienstverlening start. Op die manier kan de Aanbieder hier rekening mee houden.
3. Wanneer jij je niet aan de huisregels of deze algemene voorwaarden houdt, dan kan (het personeel van) de Aanbieder je verzoeken om de vestiging te verlaten. Ook is het mogelijk dat de Aanbieder jou in de toekomst geen toegang meer wil geven tot de vestiging. De Aanbieder is verplicht om ons hierover te informeren. Wanneer jij meerdere overtredingen pleegt, kunnen wij jouw Membership blokkeren waardoor je geen gebruik meer kunt maken van onze App en jouw Account. In dat geval kun je ook geen gebruik meer maken van Toegang. Ook heb je in dat geval geen recht op terugbetaling van je Membership Fee en vervallen je Member Rewards.

ARTIKEL 7. DIEFSTAL, VERLIES, MISBRUIK VAN JOUW ACCOUNT OF FRAUDE

1. Denk je dat jouw Account door een ander wordt gebruikt zonder jouw toestemming? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@fittoday.nl. Wij zullen dan jouw Account blokkeren, zodat er niet (langer) misbruik van jouw Account kan worden gemaakt.

2. Wanneer wij vermoeden dat iemand met de App en/of Account fraudeert of een poging daartoe onderneemt, dan blokkeren wij de betreffende App en/of Account. Wij zullen alle schade die ontstaat door frauduleus of onrechtmatig gebruik verhalen op de persoon die frauduleus of onrechtmatig handelt.
3. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die jij lijdt als gevolg van verlies, diefstal, verduistering of oneigenlijk gebruik van de App en/of jouw Account.

ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT

1. Een Member bieden we de mogelijkheid om het Membership binnen veertien (14) dagen na het activeren hiervan kosteloos te herroepen. Wanneer je gebruik maakt van een gratis proefperiode, dan geldt de begindatum van deze gratis proefperiode als datum waarop het herroepingsrecht ingaat.
2. Wil je binnen veertien (14) dagen na activatie van jouw Membership gebruik maken van deze mogelijkheid? Laat het ons dan weten via onze Website, App of via info@fittoday.nl.
3. Maak je het Membership binnen veertien (14) dagen na activatie ongedaan, dan betalen we het factuurbedrag binnen veertien (14) dagen aan jou terug. Heb je nog geen gebruik gemaakt van jouw Membership? Dan betalen we het volledige factuurbedrag aan je terug. Heb je wel al van het Membership gebruik gemaakt, door diensten van de Aanbieder af te nemen? Dan betalen we het factuurbedrag gedeeltelijk terug. Bij gedeeltelijke terugbetaling kijken we naar welke diensten je al van de Aanbieder hebt afgenomen; de kosten daarvan blijf je verschuldigd en brengen wij in mindering op het terug te betalen bedrag. Voorbeeld: je activeert het Membership op 1 oktober. Bedenktijd tot en met 15 oktober. Situatie a. Je maakt in de periode 1 oktober tot en met 15 oktober geen gebruik van de diensten van een Aanbieder. Op 15 oktober maak je gebruik van je herroepingsrecht. Je krijgt dan het volledige factuurbedrag terug. Situatie b. Op 5 oktober neem je deel aan een workout bij een Aanbieder. Je maakt op 10 oktober gebruik van je herroepingsrecht. Je krijgt dan terug het factuurbedrag minus de kosten voor de workout.
4. Het herroepingsrecht geldt alleen voor een nieuwe Member, dat wil zeggen: degene die het Membership voor de eerste maal activeert. Het herroepingsrecht ziet dus niet op de heractivatie van een reeds bestaand, gepauzeerd Membership. Wij hebben het recht om een Member te weigeren of een Membership te beëindigen, indien wij denken dat iemand herhaaldelijk gebruik maakt van het herroepingsrecht (misbruik).

ARTIKEL 9. DUUR EN OPZEGGING MEMBERSHIP

1. Met het afsluiten van een Membership ga je een lidmaatschap met ons aan voor onbepaalde tijd. Je kunt jouw Membership op ieder gewenst moment opzeggen. We zullen de overeenkomst dan uiterlijk binnen 30 dagen beëindigen.
2. Je kunt het Membership opzeggen via onze Website of de App of via info@fittoday.nl.
3. Nadat jij jouw Membership hebt opgezegd, blijven jouw persoonsgegevens nog maximaal 1 maand opgeslagen in ons systeem. Gedurende deze 1 maand kan jij jouw Membership eenvoudig heractiveren, doordat jouw persoonsgegevens nog zijn opgeslagen. Heractiveer jij jouw Membership niet binnen 1 maand? Dan worden jouw Account en alle daarmee samenhangende persoonsgegevens automatisch verwijderd. Gegevens die wij in verband met jouw Membership moeten verwerken in onze financiële administratie vallen niet onder deze 'verkorte' bewaartermijn. Gegevens die

wij wettelijk verplicht zijn om in de financiële administratie te bewaren, worden – afhankelijk van de gegevens – in overeenstemming met de wettelijke fiscale bewaartermijnen van 5 en 7 jaar bewaard.

4. Je kunt jouw Membership op iedere dag van de maand (her)activeren.
5. Nadat je jouw Membership hebt ge(her)activeerd, kun je meteen gebruik maken van de Toegang.
6. Wil je liever dat wij jouw persoonsgegevens meteen na de opzegging verwijderen? Dan kun je daartoe een verzoek indienen via info@fittoday.nl. Wij zullen jouw persoonsgegevens dan in beginsel binnen een maand na jouw verzoek verwijderen. Gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn om die te bewaren, zullen dan niet worden verwijderd.

ARTIKEL 10. PRIJZEN EN BETALING

1. Iedere driehonderdvijfenzestig (365) dagen betaal je aan ons de Membership Fee.
2. Wij hebben de mogelijkheid om de tarieven voor en de inhoud van het Membership aan te passen. Wanneer wij van plan zijn om onze tarieven of inhoud van het Membership aan te passen, dan laten we je dat uiteraard van tevoren, schriftelijk weten. Ga je niet akkoord met de wijziging? Zeg jouw Membership dan op vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Daarbij geldt de opzegtermijn die we met jou zijn overeengekomen.
3. Je kunt betalen voor jouw Membership met creditcard of iDeal via onze Website of App. Wanneer je de eerste betaling verricht, geef je ons toestemming om iedere driehonderdvijfenzestig (365) dagen de Membership Fee af te schrijven via automatische incasso. We schrijven de Membership Fee altijd af voorafgaande aan de periode waarop de betaling betrekking heeft. Wanneer je jouw Membership beëindigt, stopt ook ons recht om bedragen af te schrijven van jouw bankrekening.
4. Lukt het ons niet om de verschuldigde Membership Fee van jouw bankrekening af te schrijven? Bijvoorbeeld omdat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat, of omdat jij onjuiste betaalinformatie hebt opgegeven of wanneer jij de afschrijving storneert, dan blokkeren wij het verdere gebruik van jouw Membership. Je kunt via jouw Account de verschuldigde kosten voor het Membership alsnog betalen en eventueel een alternatieve betaalwijze kiezen. Wel blijf je alle vervallen termijnbetalingen aan ons verschuldigd totdat je het Membership op de afgesproken manier beëindigt.
5. Wanneer wij een bedrag van jouw rekening afschrijven, dan ontvang je hiervan ook iedere keer een digitale factuur in jouw Account.

ARTIKEL 11. MEMBERSHIP REWARDS

1. Uitsluitend FitToday kan Membership Rewards toekennen aan de Member.
2. Wij publiceren de regels voor de Membership Rewards op de Website.
3. Ieder Member met een geldig e-mailadres ontvangt automatisch 10 Membership Rewards voor elke Toegang.
4. Membership Rewards vervallen 365 dagen na het moment waarop die zijn toegekend aan de Member.
5. Membership Rewards zijn strikt persoonlijk en kunnen door een Member niet worden overgedragen aan een andere Member, of aan een ander e-mailadres of anderszins.
6. Wij kunnen Membership Rewards intrekken indien de Member de Membership Fee niet tijdig of niet volledig voldoet overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden

(Prijzen en betaling) of aan de Member de toegang tot een vestiging is ontzegd op grond van artikel 6 (Huisregels van de Aanbieder).

7. Membership Rewards:
 - a) kunnen worden ingewisseld bij de betaling voor Toegang;
 - b) kunnen uitsluitend worden ingewisseld als een online betaling en zijn niet inwisselbaar in geld; en
 - c) kunnen niet worden gecombineerd met andere acties of kortingen van welke aard dan ook.
8. Wij kunnen de regels ten aanzien van de Membership Rewards -inclusief inwisselingsprocedures en beloningen- wijzigen. Wij brengen je dan tijdig op de hoogte. Onder wijzigen is tevens begrepen het toevoegen, verwijderen of wijzigen van tijdslimieten voor het verzamelen, inwisselen of gebruiken van Membership Rewards.
9. Wij behouden ons het recht voor om het toekennen van Membership Rewards op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. In dat geval kun je niet langer Membership Rewards verzamelen. Membership Rewards blijven wel geldig tot hun vervaldatum en kunnen tot die datum bij een deelnemende Aanbieder worden ingewisseld.

ARTIKEL 12. PROMOTIES EN VRIENDENKORTING

1. Wij bieden regelmatig promoties aan voor een nieuwe Member. Deze promoties kunnen niet worden gebruikt door een bestaande Member. Wij betalen geen vergoeding vanwege niet gebruikte of gemiste promoties en we betalen ook niet een gedeelte van de Membership Fee terug.
2. In sommige gevallen verstrekken wij aan een specifieke Member een zogenaamde vriendenlink. Wanneer je van ons een unieke, persoonlijke vriendenlink hebt ontvangen, kun je deze link delen met jouw vrienden, kennissen en familie via o.a. Facebook of e-mail. Iedereen die zich via deze vriendenlink aanmeldt voor een Membership ontvangt van ons een eenmalige korting op de jaarlijkse Membership Fee. Wordt daarbij jouw vriendenlink gebruikt? Dan ontvang jij als dank voor het aanbrengen van een nieuwe Member van ons Membership Rewards. Wij bepalen zelf wanneer en aan wie wij een vriendenlink verstrekken. Deze vriendenlink maakt dus geen onderdeel uit van het Membership en een Member kan hier geen rechten aan ontlenen.
3. Wij verwerken de Membership Rewards automatisch. Je hoeft hier verder dus niets voor te doen. De Membership Rewards gelden alleen wanneer de aangebrachte Member nog niet eerder bij ons geregistreerd stond als Member. Een aangebrachte Member kan slechts één vriendenlink gebruiken. Wanneer wij meerdere vriendenlinks ontvangen, dan geven wij de korting alleen aan de Member wiens vriendenlink werd gebruikt bij de aanmelding. Je kunt een vriendenlink niet combineren met andere kortingen en promoties.
4. Het maximale aantal Membership Rewards die je per termijn van dertig (30) dagen door middel van een vriendenlink kunt ontvangen, bedraagt 100 Membership Rewards. Wij betalen nooit een korting of vergoeding in contanten.
5. Wij verrekenen de Membership Rewards op het moment dat de nieuwe Member zijn eerste termijn heeft betaald en alleen als de nieuwe Member zijn Membership niet direct na de eerste termijn beëindigt. Beëindigt een nieuw aangebrachte Member zijn Membership tijdens de eerste Periode, dan heb je geen recht op de Member Rewards.

ARTIKEL 13. KLACHTENREGELING

1. Heb je een klacht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Zo kun je het ons bijvoorbeeld laten weten als je een klacht hebt over het verlenen van Toegang. Ook met vragen over de Membership Fee en jouw Membership in het algemeen kun je bij ons terecht.
2. Klachten over het verlenen van Toegang en/of onze dienstverlening, het gebruik van jouw Account, onze Website of App horen we natuurlijk graag zo snel mogelijk. Neem daarvoor schriftelijk contact met onze klantenservice op : Rokin 92-96 te 1012 KZ Amsterdam. Je kunt natuurlijk ook een bericht naar onze klantenservice sturen via info@fittoday.nl.
3. Je kunt een klacht tot uiterlijk vijftien (15) dagen na het voorval bij ons melden. Na deze termijn nemen wij jouw klacht niet meer in behandeling. Zorg dat je de klacht duidelijk en volledig omschrijft. Heb je bewijs? Stuur dat dan mee. Wij spannen ons in om jouw klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid op te lossen.

ARTIKEL 14. PRIVACY

1. Wij verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de eisen en richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door een overeenkomst met ons aan te gaan verklaar jij je ermee akkoord dat wij jouw gebruiksgegevens en persoonlijke informatie verwerken in overeenstemming met ons privacybeleid.
2. Wij mogen jouw persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van het Membership en voor marketingdoeleinden. Indien jij niet wenst dat jouw gegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt, kun je dat aangeven via info@fittoday.nl
3. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen maar voor onze eigen bedrijfsvoering. Wij stellen jouw persoonsgegevens dus niet ter beschikking aan andere partijen.
4. Wanneer je een Overeenkomst aangaat, mogen wij jou via e-mail en social media of op andere wijze (bijvoorbeeld een bericht via de App) relevant nieuws en aanbiedingen sturen. Indien je niet wenst dat wij jou benaderen met deze informatie, kun je dat aangeven via info@fittoday.nl.
5. Door het aangaan van een Overeenkomst stem jij er nadrukkelijk mee in dat wij voor sommige onderdelen zogenoemde 'subverwerkers' inschakelen, zoals bijvoorbeeld het hosten van een ICT- / Cloud omgeving.
6. Wij maken op onze Website gebruik van cookies. Voor een volledig gebruik van onze Website hebben wij jouw toestemming voor het gebruik van cookies nodig. Zie voor verdere informatie hierover de informatie over het gebruik van cookies op onze website www.fittoday.nl.
7. Wil je een volledig overzicht van de manier waarop wij omgaan met jouw privacy en persoonsgegevens en welke rechten daarbij voor jou van toepassing zijn, of waar jij terecht kunt met vragen/klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Kijk dan op onze privacyverklaring op de website: www.fittoday.nl.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden, strekt onze aansprakelijkheid zich slechts uit tot de correcte uitvoering van de Overeenkomst. De diensten die door een Aanbieder worden verleend, vallen uitsluitend onder diens verantwoordelijkheid. Zo zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de diensten zoals door een Aanbieder geleverd. Wij bieden slechts een

- service die toegang geeft tot de locatie van een Aanbieder. Wat er op die locatie gebeurt, valt buiten onze verantwoordelijkheid. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk.
2. FitToday aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die een Member lijdt voor, tijdens, na of als gevolg van een bezoek aan een Aanbieder, zoals bijvoorbeeld letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Je neemt dus voor eigen risico deel aan de diensten die een Aanbieder aanbiedt. Indien je aanspraak maakt op schadevergoeding, bijvoorbeeld ten gevolge van een sportblessure, is FitToday daarvoor logischerwijs niet aansprakelijk.
 3. Schieten wij toerekenbaar tekort in de nakoming van onze verplichtingen uit de Overeenkomst, dan zijn wij slechts verplicht om de Overeenkomst alsnog correct uit te voeren. Heb je als gevolg van een tekortkoming die aan ons kan worden toegerekend enige tijd geen gebruik kunnen maken van jouw Membership? Dan zullen wij aan jou een vergoeding betalen die overeenstemt met de periode waarin jij geen gebruik hebt kunnen maken van jouw Membership. De hoogte van deze vergoeding is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat jij gedurende deze periode op basis van de Overeenkomst aan ons hebt betaald of zou moeten hebben betalen.
 4. Tenzij wij (of een van onze tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten) opzettelijk of bewuste roekeloos handelen (of nalaten), is onze aansprakelijkheid voor verdere schade, zowel direct als indirect, op grond van de Overeenkomst die we met jou hebben gesloten, uitgesloten.
 5. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die jij lijdt voor, tijdens, na of als gevolg van een bezoek aan een Aanbieder, zoals bijvoorbeeld letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Je neemt dus voor eigen risico deel aan de diensten die een Aanbieder aanbiedt.
 6. Bij een Aanbieder kunnen aanvullende regels of voorwaarden gelden.

ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS

1. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking nadat we deze aan jou hebben gecommuniceerd of hebben gepubliceerd (bijvoorbeeld op onze Website of App). We zullen daarbij ook altijd de termijn aangeven waarbinnen de gewijzigde voorwaarden ingaan. De gewijzigde voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van onze algemene voorwaarden. Ga jij niet akkoord met een door ons voorgestelde wijziging van de algemene voorwaarden? Zeg dan jouw Membership bij ons op tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden ingaan. Je kunt je Membership opzeggen via onze Website of App of schriftelijk via info@fittoday.nl.
3. De laatste nieuwe versie van de algemene voorwaarden kun je terugvinden op onze website www.fittoday.nl. Daarnaast deponeren wij deze voorwaarden bij de Kamer van Koophandel. Op verzoek sturen wij jou geheel kosteloos een exemplaar van onze algemene voorwaarden toe.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle Overeenkomsten die wij met jou sluiten en alle geschillen, die in de toekomst tussen jou en ons of tussen jou en een Aanbieder ontstaan, is uitsluitend het Nederlands interne recht van toepassing.
2. Heb je een klacht over de Overeenkomst die we met jou hebben gesloten waar we samen niet uitkomen? En kan jouw klacht ook niet volgens de klachtenprocedure van

artikel 13 worden opgelost? Dan heb je het recht om een procedure te starten bij de bevoegde rechter in jouw woonplaats.

ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN INCLUSIEF TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN BIJ HET GEBRUIK VAN WEBSITE EN APP

1. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot het Membership en/of met betrekking tot de Website en/of de App – waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten op de App alsmede alle teksten, afbeeldingen en andere content in de App, berusten en blijven berusten bij ons, onze toeleveranciers en andere rechthebbenden. Met de Overeenkomst komt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot stand.
2. De Website kan links bevatten naar andere websites of diensten. Toegang en gebruik van deze sites is voor eigen risico van de Member. Wij geven geen enkele garantie ten aanzien van die toegang en het gebruik en zijn ter zake niet aansprakelijk.
3. Je krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepelijk, niet exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de App en alle daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
4. Je dient je te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op onze intellectuele eigendomsrechten en die van onze toeleveranciers en andere rechthebbenden dan wel deze belemmert, schaadt of in gevaar brengt. Zo is het niet toegestaan om de App en de content van de App te kopiëren of verveelvoudigen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. Het is niet toegestaan de App te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten, hinderen of het gebruik en functioneren van de App te belemmeren.
6. Commercieel gebruik van gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de App, waaronder maar niet beperkt tot screen scraping, is niet toegestaan.
7. Wij hebben te allen tijde het recht om de App aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de App te beperken of de gebruiker de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen.
8. Met het downloaden van de App en het gebruik van de App verklaart en begrijpt de Member het volgende:
 - a) het gebruik en de installatie van de App is geheel voor zijn rekening en risico;
 - b) de App wordt “as is” ter beschikking gesteld aan de gebruiker;
 - c) wij kunnen niet garanderen dat de App voldoet aan de eisen van de Member;
 - d) wij kunnen niet garanderen dat de App vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs, virussen en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn;
 - e) wij kunnen niet garanderen dat de verschaft informatie in de App volledig, juist en/of actueel is;
 - f) wij kunnen de beveiliging van de App niet garanderen.
9. Wij kunnen regelmatig updates uitbrengen voor de App. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes en plugins. Je kunt via de instellingen op jouw apparaat aangeven of updates automatisch worden geïnstalleerd. Indien er geen sprake is van automatische updates, kun je ervoor kiezen om updates handmatig te installeren. Zorg ervoor dat updates van de App worden geïnstalleerd zodat altijd de laatste versie van de App wordt gebruikt. Wij zijn niet verplicht oude versies van de App te ondersteunen en kunnen de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen.

10. Je kunt het gebruik van de App zelf beëindigen, door de App van jouw apparaat te verwijderen of te de-installeren. Het beëindigen betekent niet automatisch dat het Membership eindigt. Zie daarvoor artikel 9 van deze voorwaarden.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de App en/of de onmogelijkheid om deze te (de-)installeren of te gebruiken. Onder indirecte schade wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan gevolgschade, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies en/of vermindering van data, gederfde winst en omzet, verlies van klanten, verminderde goodwill en gemiste besparingen.
12. In het geval dat in rechte zou komen vast te staan dat ons geen beroep toekomt op de beperking van onze directe aansprakelijkheid, dan is de totale directe aansprakelijkheid van ons, op welke grond dan ook, jegens jou als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de App beperkt tot een bedrag van EUR 500 (zegge: vijfhonderd Euro) per kalenderjaar ter zake van alle gebeurtenissen die zich in het betreffende kalenderjaar voordoen. Deze beperking geldt alleen dan niet als de schade een gevolg is van opzet of bewuste van ons of van onze tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
13. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de App. Wijzigingen in de app worden bekend gemaakt op onze website of in de App of via de app store. Je wordt aangeraden om de app store hiervoor regelmatig te controleren.

0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0